■お客さま専用ページ IE11対応方法

現在、InternetExplorer11(以下、IE11)でお客さま専用ページへログインしようとすると「ログイン処理中です」となったままログインできない現象が発生しています。 以下に回避策を記載します。

1 IEバージョン確認

IEを起動して、「Alt」ボタンを押下してメニューバーを表示し、「ヘルプ」→「バージョン情報」をクリックします

A https://www2.ipps.co.jp/?q=node/8 /0 *		ŵ \$7 \$8
PTACE NUMBER AND THE AND THE ADDRESS	Internet Explorer ヘルプ(1) F1 Internet Explorer 11 の新機能(W) オンライン サポート(5) HP Network Check	1bb2%-7%-2
IPPSお客さま専用ベー	パージョン情報(A) -ジ ロクイン	同い合わせ先
お客さまID: *		ID・パスワードを忘れた・夢らなく なったお寄さまは、下記までお問い 合わせください。
バスフード: * ロガイン □ ログインの保持		PPS8巻会まセンター (使時時時:0400-1400) フリータイホ 0120-755-715 (伊羅短から2004-141-1203) メールでの20時以合わせは combiger colleRでお願い発します。
COPYRIGHT(C) IP POWERSYSTEMS CO.L	D., ALL RIGHT RESERVED.	

下記のような表示であればIE11です



2 互換表示設定

IPPSお客さま専用ページログイン画面(https://www2.ipps.co.jp)へ遷移します

	- □ × ☆ @ TDD5#-64=%
FPP5 Preur System	」」FFORT_LIVE9
お客さまID: * パスワード: * ログイン ロワインの原始	なったお客さまた。下記すなお。 合わせくたさい。 IPPSお客さまセンター (時間紙:0000-1000) (リーモンター 0120-755-715 (リーモビンター1020-755-715
	メールで2010時10月11日 Cem8Hppe co.jpまで2010-1月します。
COPYRIGHT(C) IP POWERSYSTEMS CO.LTD., ALL RIGHT RESERVED.	

「Alt」キーを押下し、メニューバーを表示して「ツール」→「互換表示設定」をクリックします

				- • ×
https://www2.ipps.co.jp/?q=n	ode/8 🔎 🗕 🖒 💡 通常ログイン IPPS	×		6 🕸 🛱
ファイル(E) 編集(E) 表示(Y) お気に入り(A)	<u>ツール(工)</u> ヘルプ(<u>H</u>)			
Prover Systems	総員型型の削減(D) InPrivate プラクズ(I) 追誘的は本物にする(K) ActiveX フルルター(X) 指統の問題指修正(C) 母検閲覧セッションを再度機(S) サイトをアフルとユーに追加(A)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	IPPSポームページ 同い合わせ先	^
お客さまID: * パスワード: *	ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen ンパルター機能(T) メディア ライセンスの管理(M) アドオンの管理(A)	Ctrl+J	ローパスワードを忘れた・帰らなく なった応募さきは、下記までお問い 会わせください。	
	互换表示設定(B)		IPPSお客さまセンター (反付時間:09:00~18:00)	
ロッイン ロッインの保持	このフィードの受信登録(F) フィード探索(E) Windows Update(U)	Þ	フリーダイヤル 0120-755-715 (P電話からは03-6418-1263) メールでのお用い合わせは	
	パフォーマンス ダッシュボード F12 開発者ツール(L)	Ctrl+Shift+U	Cooling Colline Cooling Carls	
	Windows Live Writer でこのコンテンツを引用(B)			
	インターネット オプション(0)			
COPYRIGHT(C) IP POWERS	STEMS COLITO., ALL RIGHT RESERVED.			Ŷ

「追加するWebサイト」に「ipps.co.jp」が入っていることを確認して、「追加」ボタンを押下します

互換表示設定 ×	互換表示設定 ×
互換表示設定の変更	互換表示設定の変更
追加する Web サイト(<u>D</u>):	追加する Web サイト(<u>D</u>):
[ipps.co.jp] 追加(A)	注意加(人)
互換表示に追加した Web サイト(<u>W</u>):	互換表示に追加した Web サイト(<u>W</u>):
削除(<u>R</u>)	ipps.co.jp 削除(<u>R</u>)
✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(1)	✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I)
✓ Microsoft 互換性リストの使用(U)	✓ Microsoft 互換性リストの使用(U)
<u>Internet Explorer のプライバシーに関する声明</u> を読んで詳細を確認する	<u>Internet Explorer のプライバシーに関する声明</u> を読んで詳細を確認する
閉じる(<u>C</u>)	閉じる(<u>C</u>)

以上の手順で、お客さま専用ページにログイン可能となります。